

CONDITIONS GENERALES

Nous vous remercions de bien vouloir prendre connaissance des informations suivantes.

« La gondole du plaisir » est située sur la commune de Saint Pierre d'Amilly dans la Charente maritime (17), mais également en limite des deux sèvres et du marais poitevin (79), à 25 minutes de Niort et 35 minutes de La Rochelle.

La gondole du plaisir est un lieu d'évasion, à l'ambiance romantique et chaleureuse d'inspiration vénitienne, qui vous permettra de se laisser aller à vos envies et de passer une nuit inoubliable.

1- réservation et paiement de dépôt de garantie

La réservation devient effective uniquement lorsque le client valide son paiement par carte bancaire ou virement bancaire (chèque non accepté) afin de régler la ou les nuitées réservées.

Le mail de réservation fait office de contrat de location.

Un chèque de dépôt de garantie (caution) de 1000€ est demandé au locataire, soit par envoi courrier avant son séjour, soit à remettre dans la boîte aux lettres du logement à votre arrivée.

À votre départ, un état des lieux sera effectué par le propriétaire lui-même dans les heures suivant votre départ et donnera lieu, en cas de différences avec l'état des lieux initial, à la facturation des dégradations ou objets emportés. Les dégradations ou emports illicites feront l'objet d'un débit sur le dépôt de garantie du client qui donne d'ores et déjà son accord conformément aux dispositions énoncées dans ces conditions générales de vente. Tout solde éventuel de cette caution, déduction faite du coût des travaux ou du coût de remplacement du bien endommagé ou manquant, sera restitué par le propriétaire au locataire au plus tard 90 jours après la fin du séjour. Le propriétaire justifiera, à la première demande du locataire, de toutes sommes déduites de la caution ou réclamées à ce titre en sus de la caution.

Un état des lieux et un inventaire sont mis à la disposition du locataire à son entrée dans le logement. En cas de désaccord avec celui-ci, vous disposez d'un délai de 2h pour contacter le propriétaire par mail ou SMS. Passé ce délai l'acceptation de celui-ci sera acquise.

Si aucune dégradation n'est constatée après le départ, la caution sera restituée ou détruite, selon la convenance, sous 72h.

2- Ménage

Le propriétaire ne facture pas de ménage de fin de séjour, cependant le locataire s'engage à rendre le logement propre et notamment mettre les déchets dans les poubelles prévues à cet effet.

En cas d'abus avéré un forfait de 50€ vous sera exigé.

3- Arrivée et départ

L'arrivée se fait à partir de 18h

Le locataire doit avoir libéré le logement au plus tard à 12h

4- Conditions d'annulation

Pour toute annulation aucun remboursement ne sera exigible et la non-présentation du client sera facturée sur la base de la totalité du séjour.

Cependant en cas de confinement (covid 19), nous conviendront ensemble d'un report de date, aucun remboursement ne sera effectué.

En cas de force majeure, problème technique ou événement imprévisible, le propriétaire se réserve le droit d'annuler le contrat de location et de rembourser le locataire sans que celui-ci puisse se retourner contre lui et sans aucune indemnité compensatoire

5- informations complémentaires

Pour vous éviter toute contrainte horaire et par soucis de discrétion l'entrée et la sortie se font en toute autonomie.

Vous aurez accès à une boîte à clé, qui s'ouvre avec un code qui vous sera communiqué au préalable.

La nuitée comprend :

- Le petit déjeuner, qui par soucis de discrétion sera déposé avant votre arrivée dans le réfrigérateur.
- Une bouteille au choix : champagne, vin blanc ou rouge, pineaux des Charentes
- draps de lit
- peignoirs et chaussons
- serviettes

Il est strictement interdit de fumer dans le logement. Un cendrier est à votre disposition à l'extérieur.

En cas de non respect de cette règle un dédommagement de 200€ sera déduit de la caution et en cas d'incendie cela engagera la responsabilité du locataire.

Le logement est prévu pour 2 personnes, chaque personne présente lors de la location devra apparaître sur le contrat.

Le nombre de locataires ne peut être supérieur à la capacité d'accueil à savoir 2 personnes. Les fêtes et les animaux domestique ne sont pas autorisés.

6- SPA et SAUNA

La douche est obligatoire avant l'entrée dans le SPA.

Les produits alimentaires et tout autre produits pouvant souiller l'eau sont interdits dans le spa (savon, gel douche, huile de bain ou de massage, crème, pétales de roses ect....)

Les enfants sont interdits dans le SPA et SAUNA.

Si la gondole du plaisir est dans l'obligation de changer l'eau du spa car souillée et irrécupérable, un dédommagement de 250€ sera déduit de la caution, nous pouvons également vous demander un remboursement de la nuit suivante et des frais annexes (traiteur, option) si celle-ci est réservée et que nous devons l'annuler.

Respecter les consignes de sécurité mise à disposition dans le logement.

La gondole du plaisir se réserve le droit de modifier à tout moment les conditions générales.

Les conditions générales applicables au locataire sont celles en vigueur au jour de sa réservation.